

## ○放課後等デイサービス事業所における自己評価表○

公表：令和3年2月19日

放課後等デイサービス パーシー

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制設備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切にされているか		○		・スロープはありますが改善点があるので、これから改善していきます
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に努めているか	○			
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・本年度より、ホームページ掲載を始めます。保護者へも文面で周知済みです
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・研修の機会があれば参加するようにしています、今年度はコロナの為1回参加のみです
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を回るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			・当事業所では行っていませんが、病院等の情報を利用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・全職員で意見を出し合っています
	⑫	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	○			・全職員で意見を出し合っています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・毎朝ミーティングを行っています
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	○			・毎朝のミーティングで前日の振り返りも行うようにしています
	⑰	日々の支援について正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・可能な限り、児童発達管理責任者が参加しています。困難な場合は児童指導員が参加するようにしています。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○		・現在医療的ケアが必要な子どもは在籍していません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービスへ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○		・現在学校を卒業する子どもはいませんが、そのような場合があった時には、情報提供をしっかりと行います
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		・コロナの為研修の機会がありませんでした
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか	○			・放課後等デイサービス実光さんと8月に交流会を行いました。コロナ感染予防のため、次回交流会は未定です
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		・今年度は開催されませんでした
	㉘	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	○			
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対しすぐ相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する事等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		・コロナ発生の為、実施できていません
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・日ごろからお帳面や写真で活動の様子をお知らせしています。行事予定は利用申し込み票に掲載しています。
	㉟	個人情報に注意しているか	○			
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	○			
非常時の対応	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		○		・コロナ発生の為、実施できていません
	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・利用開始前の契約時に説明するようにしています。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・半年に1度行っていますが、頻度を上げて1~2か月に1度行えるように体制を整えていきます
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		○		・身体拘束が必要であると考えられる子どもは在籍していません
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・医師からの指示書の提示はお願いしていませんが、利用開始前にアレルギーの確認は必ず行うようにしています
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・ミーティングでも話しあい、情報共有しています

○放課後等デイサービス評価表○

放課後等デイサービスパーシー 公表:令

和3年2月19日 回答率:19家庭/19家庭(100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見(A:パーシー回答)
環境・体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされているか	17	2		
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	⑥	他事業所と交流をする機会があるか	17	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	18	1		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	19			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子供や保護者に対して発信しているか	16	2	1	○お便りがあれば嬉しいです。(A:今の所日毎週お子様の様子の写真などでお知らせや申し込み票でお伝えしています。検討していきます。)
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19			
の非常対応時	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練がされているか	13	6		○必要な訓練が出来ているかわかりません。○訓練は大切だと思います。様子も教えて頂けたらありがたいです(A:今の所半年に一度行っていて、今後は1か月~2か月に1回訓練していきます。)
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19			○とても楽しみにしています。用事などで行けなくなると残念がっています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19			○とても満足しています。毎日活動内容を書いて下さり、また送って頂いた時に詳しく教えてくださり安心します

○その他ご意見があればご自由にお書きください

○いつもパーシーという喜んで自ら進んで行く。活動プログラムも良く計画されて安心して預けられる。これからは子どもと触れ合って欲しいです。○進路などについて他保護者の方と情報共有していけたら助かります。なかなか機会がないので。○いつも相談や協力していただいて助かっています。パーシーに通うようになって子どもがとても成長しました。○パーシーの日を楽しみにしています。○子どもがのびのび過ごせて安心してお願いできます。活動の様子を細かく教えて下さるので助かります。○いつも子どものことを考え楽しい遊びなど興味をもって出来なかったことも出来るようになってきています。ありがとうございます。子どももパーシーへ行くことをとても楽しみにしているのでこれからもコンセプトを変えずに楽しい放課後等デイサービスパーシーであって欲しいです。○毎日楽しく通わせて頂いています。色々な年代のお友だちと接する中でたくさん学んで刺激をうけています。アート療育などたくさんの刺激の中で表情豊かに成長していることに感謝の気持ちでいっぱいです。